



Hotellion od PMS Labs

Premiera nowego systemu do zarządzania hotelem

Tekst: **Monika Cichowska**
Fot.: PMS Labs

8

Firma PMS Labs stworzyła nowy polski system zarządzania hotelem – hotellion. Uroczysta premiera systemu odbyła się 28 października 2021 w hotelu Sheraton Grand w Warszawie. Spotkanie pod nazwą „hotellion WELLcomes” zgromadziło ponad 100 przedstawicieli branży hotelarskiej. Redakcja Hotel Management również została zaproszona na wydarzenie.

Po blisko dziesięciu latach prac analitycznych, konsultacyjnych oraz programistycznych, firma PMS Labs wprowadziła na rynek nowy system klasy PMS (Property Management System) pod nazwą hotellion. Premiera systemu odbyła się 28 października 2021 r. w hotelu Sheraton Grand Warsaw. Na zaproszonych gości czekał czerwony dywan zachęcający do wejścia na interaktywną podłogę, która pod wpływem kroków odsłaniała logo imprezy „hotellionWELLcomes”. Zaskakująca była również rejestracja gości. Otrzymałmy wcześniej aplikację, która umożliwiała zeskanowanie umieszczonego przy wejściu kodu QR, a to identyfikowało gościa, którego nazwisko i numer jego stołu pokazywał się na monitorach obsługujących imprezę przedstawicieli organizatora.

Na wydarzenie zostali zaproszeni m.in. właściciele i dyrektorzy hoteli z całego kraju oraz przedstawiciele prasy, po przywitaniu przez prezesa PMS Labs Lecha Musiałka, mieli okazję wysłuchania uzasadnienia przyczyn organizacji spotkania. Następnie odbyła się

dyskusja na temat zmian w hotelarstwie na przestrzeni ostatnich dekad oraz wpływu technologii na te zmiany. W dyskusji wzięli udział Krzysztof Jędrocha i Maciej Straus. Tematem przewodnim wieczoru było hasło „hotellion – maestria zarządzania”, a całość



utrzymano w klimacie koncertu muzyki klasycznej. Dopelnieniem gali był koncert smyczkowy muzyków Filharmonii Częstochowskiej, którą kierował Dyrektor Filharmonii Adam Klocek. W tym miejscu musimy również wspomnieć o wyjątkowych zaproszeniach na wydarzenie – profesjonalnych batutach dyrygenckich z nazwiskiem zaproszonej osoby.

Po koncercie szef kuchni Sheraton Grand Warsaw – Marcin Sasin – zaprosił gości na kilkudaniową kolację. Goście mogli wówczas porozmawiać o nowym programie, a chcąc dowiedzieć się więcej o jego funkcjonowaniu, udać się do sąsiedniej sali, w której na dziesięciu dużych monitorach wyświetlane były „scenki z życia hotelliona” – nagrane operacje wykonywane w systemie.

– Hotellion został napisany przez Polaków, na bazie polskich doświadczeń i z troską o polskie przepisy prawa. System sam księguje transakcje bez udziału człowieka – w tym (tego nie potrafi żaden inny system) samodzielnie prowadzi kontrolę przedpłaconych usług i zgodnie z prawem z chwilą zakończenia ostatniej przedpłaconej – automatycznie przeksięguje przychody przyszłych okresów w przychody bieżące. Brzmi skomplikowanie, ale każda księgowość wie co to za koszmar ręcznie tropić i przeksięguwać takie transakcje – opowiada **Lech Musiałek, Prezes PMS Labs.**



Hotellion skupiając się na potrzebach zarządczych nie zapomina, że na systemie pracują ludzie zatrudnieni na niższym szczeblu. Skupienie się na maksymalnym uproszczeniu codziennych, powtarzalnych czynności, z jednoczesnym umożliwieniem wykonania czynności bardziej skomplikowanych, choć rzadszych, przyspiesza pracę recepcjonistów oraz pozostałej części obsługi.

– Pobyć gościa w naszym systemie jest procesem dziejącym się w czasie. Nie ma otwartego rachunku, na którym pojawiają się pozycje do rozliczenia. Mamy do czynienia ze znaną z góry sekwencją usług, zaplanowanych w czasie, z jakich korzysta gość. Ta sekwencja jest znana zanim gość przyjedzie, więc system znając ją – jest w stanie kontrolować, czy wszystko przebiega, jak było to wcześniej zaplanowane. Dzięki temu personel o niczym nie zapomni, niczego nie przeoczy – wyjaśnia **Lech Musiałek.**



Dzięki systemowi możemy:

- zrobić rezerwację grupową kilkoma kliknięciami;
- znaleźć gościa po nazwisku, numerze pokoju, numerze karty w wyszukiwarce „googlelike”;
- wystawić fakturę przedpłatową na procent wartości rezerwacji;
- wystawić fakturę korygującą do faktury już skorygowanej.

Dla menedżera hotelu przewidziano ułatwienia w postaci:

- mechanizmów raportowania wbudowanych w miejscach, gdzie dane są dostępne,
- definiowania cenników na długie okresy, z uwzględnieniem sezonowości.

W obszarze księgowym system w maksymalnym stopniu wspomaga pracę księgowości, automatycznie generując zapisy księgowe, łącznie z automatyczną obsługą:

- przedpłat,
- faktur końcowych,
- korekt.

Jednocześnie system nie wymaga tworzenia sztucznych artykułów przedpłatowych, wykonując księgowania zgodnie z zamówionymi usługami, a następnie przeksięgując przychody na docelowe konta, już po ich wykonaniu.

– Zmora naszych systemów są dziesiątki i setki powstających na każdą okoliczność raportów. Trudno nad tym zapanować. W naszym systemie każda tabela stanowi obiekt analizy, który można przekształcać, dostosowywać, grupować, filtrować, sortować, sumować itp. A jeśli to jeszcze mało, to jedną sekwencją klawiszy taką tabelę można wyeksportować do jednego z kilkunastu dostępnych formatów – w tym oczywiście do Excela. Uważam, że jest to znakomita oszczędność czasu – mówi **Lech Musiałek.** – Warto dodać, że hotellion to pierwszy system, który już na poziomie operacyjnym został dostosowany do rozpowszechniającego się standardu analitycznego w hotelarstwie: USALI (Uniform System of Accounts for the Lodging Industry). System przekazuje do USALI dane od samego źródła – już na poziomie transakcji. Dotychczas stosowane mechanizmy USALI bazują tylko na księgowości. ●